**Кому:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(организация авиакомпании или посредника - в зависимости от того, где покупали билеты)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(юридический адрес организации)

**От:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО)

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Почта:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Уведомление о расторжении договора воздушной перевозки,**

**требование о возврате денежных средств**

Я приобрел авиабилеты со следующими реквизитами:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № бронирования | Направление рейса | Номер рейса | Дата и время вылета |
|  | Москва -Сочи |  | 01.04.2020 15:10 |
| Пассажиры по данному номеру бронирования |
| Перечислите фамилии и имена пассажиров в точности так, как указано в билетах |

В настоящий момент данный рейс отменен. На территории Российской Федерации введены меры по предотвращению распространения вируса COVID-19, передвижение граждан ограничено, массовое скопление запрещено.

Очевидно, что обязательства по договору не могут быть исполнены. Если бы в момент покупки авиабилетов мы обладали бы подобными сведениями, договор не был бы заключен.

В соответствии с п. 1 ст. 451 Гражданского кодекса РФ, Существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора, является основанием для его изменения или расторжения, если иное не предусмотрено договором или не вытекает из его существа. Изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что, если бы стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях.

На основании изложенного, Пассажир отказывается от договора воздушной перевозки в отношении всех Пассажиров по номеру бронирования. Пассажир обращает внимание на то, что не нуждается в изменении дат и направления перелета, просит вернуть денежную сумму, оплаченную за билеты, в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на банковскую карту, с которой была произведена оплата, по реквизитам:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер счета | Название банка | БИК | КПП | к/c |
|  |  |  |  |  |

Указанную денежную сумму прошу вернуть в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента направления настоящего уведомления.

Обращаю ваше внимание на то, что в соответствии с ч. 6 ст. 13 Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», при удовлетворении судом требований потребителя, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере 50 (пятьдесят) процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Таким образом, в случае неполучения денежных средств в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления настоящего уведомления, я буду вынужден обратиться в суд с требованием о взыскании денежных средств, штрафа 50% и компенсации морального вреда.

« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/