|  |  |
| --- | --- |
|  | **Кому:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование туроператора или посредника - в зависимости от того, где покупали тур)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (юридический адрес организации)  **От:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО)  Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Почта:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Уведомление о расторжении договора,**

**требование о возврате денежных средств**

Я приобрел в вашей компании тур. Реквизиты тура:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № договора | Направление тура | Даты тура | |
|  | Москва - Рим | 01.04.2020-15.04.2020 | |
| ФИО туристов по данному номеру договора | | | |
| Перечислите фамилии и имена туристов в точности так, как в договоре | | | |

Однако в связи с предотвращением распространения вируса COVID-19, с 27 марта 2020 года приостановлено регулярное и чартерное авиасообщение России с другими государствами. Рейс по нашему маршруту отменен.

Таким образом, поездка по приобретенному туру становится невозможной по ряду объективных причин, независящих от сторон, а также ставит под угрозу жизнь и здоровье моих близких и меня лично.

Очевидно, что если бы мы обладали подобной информацией во время покупки тура, настоящий договор не был бы заключен.

В соответствии с п. 1 ст. 451 Гражданского кодекса РФ, существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора, является основанием для его изменения или расторжения, если иное не предусмотрено договором или не вытекает из его существа. Изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что, если бы стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях.

Согласно ст. 10 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: изменение сроков совершения путешествия, непредвиденный рост транспортных тарифов, невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

На основании изложенного, предлагаю Вам расторгнуть ранее заключенный договор. Дополнительно обращаю внимание на то, что не нуждаюсь в изменении дат и направления тура, прошу вернуть мне денежные средства в полном объеме в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на банковскую карту, с которой была произведена оплата тура, по реквизитам:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер счета | Название банка | | БИК | КПП | к/c |
|  |  | |  |  |  |

Указанную денежную сумму прошу вернуть в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента направления настоящего уведомления.

Обращаю ваше внимание на то, что в соответствии с ч. 6 ст. 13 Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», при удовлетворении судом требований потребителя, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере 50 (пятьдесят) процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Таким образом, в случае неполучения денежных средств в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления настоящего уведомления, я буду вынужден обратиться в суд с требованием о взыскании денежных средств, штрафа 50% и компенсации морального вреда.

« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/