**Кому:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование отеля или посредника - в зависимости от того, где покупали билеты)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(юридический адрес организации)

**От:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО)

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Почта:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Уведомление о расторжении договора**

**требование о возврате денежных средств**

Я забронировал отель:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № бронирования / договора | Название отеля | Местонахождение отеля | Даты проживания |
|  |  | Рим, Италия | 01.04.2020-15.04.2020 |
| ФИО туристов по данному номеру бронирования / договора |
| Перечислите фамилии и имена туристов в точности так, как указано в бронировании |

Однако в связи с распространением пандемии COVID-19, рейс авиакомпании \_\_\_\_\_\_\_\_, вылетающий из \_\_\_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_\_\_ - отменен. Кроме того, с 27.03.2020 приостановлено регулярное и чартерное авиасообщение России с другими государствами. Таким образом, я не имею возможности посетить страну и воспользоваться услугами отеля по независящим от меня причинам.

На основании изложенного, предлагаю Вам расторгнуть ранее заключенный договор. Дополнительно сообщаю, что не нуждаюсь в изменении дат бронирования отеля, прошу вернуть мне денежные средства в полном объеме в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на банковскую карту, с которой была произведена оплата, по реквизитам:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер счета | Название банка | БИК | КПП | к/c |
|  |  |  |  |  |

Указанную денежную сумму прошу вернуть в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента направления настоящего уведомления.

В случае неполучения денежных средств в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления настоящего уведомления, я буду вынужден обратиться в суд с требованием о взыскании денежных средств, штрафа 50% и компенсации морального вреда.

« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

|  |
| --- |
| **For kind attention of:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| (Please indicate the name of the company or the name of the agent – It depends on the sales person)  |
|  |
| **Registered Address**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |
| **From** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| (Please indicate surname, first name, patronymic) |
|  |
| **Postal Address**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **E-mail**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Phone number** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**NOTICE OF TERMINATION**

**(request for the money refund)**

I have booked a number in the hotel:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Booking reference number | Hotel title | Hotel location | Dates of reservation |
|  |  | Rome, Italy | 01.04.2020-15.04.2020 |
| Names of the visitors  |
| Please indicate surname, first name, patronymic of each visitor |

On March 27, 2020, the government of the Russian Federation suspended frequent and chartered flights to the other countries. I’m permanently resident in the Russian Federation, consequently don’t have an opportunity to visit the hotel in the place of its location.

Moreover, my flight along the flight route from \_\_\_ to \_\_ was cancelled.

In view of this, COVID-19 pandemic is a force majeure circumstance and leads to the impossibility of the full discharge of duties pursuant to the agreement between us.

Now therefore, I want to terminate the agreement between us and kindly ask you to refund the money amount to my credit card. I don’t need any additional services, including change the dates of my reservation.

Banking details:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Account number | Bank name | BIC | Reason for Registration Code | Correspondent account number |
|  |  |  |  |  |

I kindly ask you to refund the money amount to my credit card within the period of 30 (thirty) days from the date of filing of the following notice of termination.

In other cases, I will seek legal redress for my rights violations. Please, don’t hesitate to contact me.

« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/